

2022年度フラノマルシェV字回復なる！ — 過去最高の売上高を達成！ —

平素はふらのまちづくり株式会社の運営に深いご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。
弊社運営の複合商業施設「フラノマルシェ」が、2022年度（2022年4月1日～2023年3月31日）、2010年4月のオープン以来、過去最高の売上高（781百万円 / 前年対比141.3%・2019年対比104.5%）を記録致しましたのでここにご報告申し上げます。また、合わせて2件のトピックスにつきましてもご案内させていただきますので、何卒よろしくお取り扱いくださいますようお願い申し上げます。

2022年度（2022年4月1日～2023年3月31日）フラノマルシェ過去最高の売上高を達成！

売上高更新の要因

①地元および道内リピーターのお客様の支え

3年続きのコロナ禍となりましたが、一部行動制限が緩和されたことにより、閑散期となる冬場も、地元のお客様を中心にカフェやアトリウム空間を利用される光景が数多く見受けられるようになりました。

2023年2月開催のイベントで収集したデータの分析結果によりますと、札幌・旭川方面よりお越しのお客様のうち、**72.8%**がリピーターのお客様であるとの結果となりました。このことは、国道沿いという立地の利点のみならず、日頃よりお客様に飽きられない店舗作りや新商品の開発、また、SNSや公式WEBサイトからの発信などに力を注いできたことの成果によるものと分析しております。



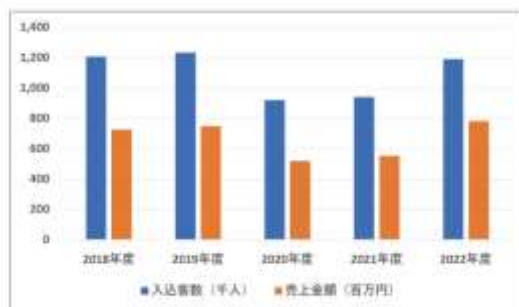
②コロナ禍のシフトチェンジにより新規顧客が増加

新型コロナウイルス感染対策により、大型レストランやホテルにおける団体旅行の受け入れが困難となったことで、フードコート形式の当施設にシフトチェンジする団体の増加が数多く見受けられました。これにより、2023年度は大型バスでの団体旅行の立ち寄り件数が過去最高となる見込みです。また、中心市街地という立地を生かし、当施設にバスを停め「自由昼食」という形で、当施設内或いは近隣の各飲食店へお客様が街中を回遊する光景も数多く見られ、中心市街地の活性化にも寄与できたと考えております。その他、これまで海外や本州方面など遠方へ足を伸ばしていた道内在住のお客様が、行動制限によって道内観光をするようになり、その流れの中で新規のお客様が富良野方面へも多数お越しいただいている傾向が見られ、前述のイベント収集データの分析結果からも、これまで少なかった道東方面からのお客様が増えていることが明らかとなっております。

③各種旅行支援制度の活用による効果

コロナ対策として、道民割、ふらの割など各種観光需要喚起策が実施される中、フラノマルシェ内の18のテナントが一丸となって最大限お客様のニーズに合った対応ができるよう取り組んで来ました。SNS等での告知はもとより、周辺の宿泊施設の皆様にもご協力いただいた結果、クーポン券の利用促進へと繋がって客単価が大幅にアップ、施設全体の売上も大幅増となりました。

入込数と売上の推移



来場者数は1,188千人と過去最高となった2019年度の1,232千人、2018年度1,205千人に僅かに及びませんでしたが、いまだ新型コロナウイルスの負の影響が残る中、売上ベースで過去最高を記録できたことは、日頃より当施設を支えて下さっている根強いファンの皆様のお陰と心より感謝申し上げる次第です。

ポストコロナの課題としましては、コロナ前と比較し、お子様連れのお客様が増加傾向にあることからお子様向けサービスの充実や、コロナ禍で実施できなかった各種イベントの復活などがあげられます。フラノマルシェは、これからも“まちなかのにぎわい滞留拠点”の役割を担い、より多くの方々に愛される施設を目指し、商品・サービスの更なる品質向上に努めて参りますので、皆様には引き続きご支援・ご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、4月22日(土)・23日(日)には各テナントからの特別商品や豪華景品の当たる抽選会など多彩なイベントをご用意し、フラノマルシェ13周年誕生祭の開催を予定しておりますので、こちらもよろしくお願い致します。

新店舗「富良野まちなか食堂」オープン！

フラノマルシェ2独立店舗(旧・ふらの味処笑楽亭)に、2023年3月23日(木)新店舗「富良野まちなか食堂」がオープン致しました。

「富良野まちなか食堂」は合同会社ドルクスフードプランニング(代表・齋藤雄一)が手掛ける7店舗目の飲食店で、ハンバーグとオムライスを中心に、地元B級グルメ「富良野オムカレー」の提供やお子様プレートなどを提供する洋食店となります。ドリンク&スーパードリンクなどもご用意し、子どもから大人まで、地域の皆様に愛される富良野のまちなかの居心地の良い食堂を目指して参ります。

【営業時間】 11:00~15:00 (L.O. 14:30) / 17:00~20:00 (L.O. 19:30) ※火曜定休



富良野市より都市再生推進法人の指定を受ける

ふらのまちづくり株式会社は、2022年12月、富良野市より都市再生推進法人の指定を受けました。都市再生推進法人とは、都市再生特別措置法に基づき、都市の再生に必要な公共公益施設の整備等を重点的に実施すべき区域のまちづくりを担う法人として、市町村が指定するものです。

道内では札幌市の「札幌大通まちづくり株式会社」に次ぎ、2例目の指定となります。

今後まちなかの賑わい創出に向け、東5条3丁目地区市街地再開発事業をはじめ公共施設の管理運営、都市の再生に関する調査研究、情報収集等、富良野市と公民連携による持続的なエリアマネジメントの展開を実施して参ります。

【本件に関するお問合せ】

ふらのまちづくり株式会社

富良野市幸町13番1号 ☎ 0167-23-5177 / メール info@machi.furano.jp

担当：吉田・藤田・野原